

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB
(INCLUYE POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES)
TRIBUNAL SECCIONAL DE ÉTICA ODONTOLÓGICA DEL VALLE DEL CAUCA
Versión 2 — Julio de 2026 · Aprobado por Sala Plena

1. Objeto y ámbito.....	1
2. Definiciones.....	1
3. Aceptación de los términos.....	1
4. Marco normativo.....	1
5. Obligaciones del usuario.....	1
6. Prohibiciones generales.....	1
7. Propiedad intelectual y derechos de autor.....	1
8. Enlaces a sitios de terceros.....	1
9. Protección de datos personales y habeas data.....	1
10. Política de cookies.....	1
11. Seguridad de la información.....	1
12. Responsabilidad y exclusiones.....	1
13. Accesibilidad web.....	1
14. Ley aplicable y jurisdicción.....	1
15. Duración y terminación.....	1
16. Control de cambios.....	1

Al ingresar a la página **www.teovalle.org**, propiedad del Tribunal Seccional de Ética Odontológica del Valle del Cauca, entidad que en el presente documento se identificará como TEO VALLE, el USUARIO acepta expresamente los términos y condiciones de uso, la política de privacidad, y las disposiciones sobre propiedad intelectual y derechos de autor de este sitio web.

El Tribunal Seccional de Ética Odontológica del Valle del Cauca es un particular que ejerce función pública conforme a la Ley 35 de 1989 (Código de Ética del Odontólogo Colombiano) y su Decreto reglamentario 491 de 1990; por lo tanto, no persigue fines de lucro. A través de su página web da a conocer su misión, visión y objetivos, así como información sobre trámites, servicios, normativa y la información de conocimiento público relacionada con los procesos disciplinario-éticos que se adelanten por razón del ejercicio de la odontología en su jurisdicción, esto es, en los Departamentos de Cauca y Valle del Cauca.

El Tribunal sugiere al visitante y al usuario una lectura detallada y juiciosa de estas condiciones y de la política de privacidad antes de iniciar la exploración o utilización del sitio. Si el usuario no está de acuerdo con estas condiciones o con cualquier disposición de la política de privacidad, se sugiere abstenerse de acceder o navegar en la página web.

1. Objeto y ámbito

Los presentes términos y condiciones regulan el acceso y uso del sitio web www.teovalle.org (en adelante, el “sitio web” o el “portal”), incluida su sede electrónica y los canales de contacto en línea dispuestos por el Tribunal. El sitio web tiene por finalidad brindar información relacionada con la función pública de velar por el correcto ejercicio de la odontología y con los procesos disciplinario-éticos que se adelanten en el ámbito de su jurisdicción.

Se entiende por **USUARIO** cualquier persona natural que, en representación propia, como representante de otra (menores de edad, adulto mayor, personas con discapacidad) o como representante legal de una entidad, acceda a los servicios que presta el Tribunal, adelante una actuación en calidad de sujeto procesal o vinculado a las investigaciones que adelanta la entidad, radique un derecho de petición, o envíe o solicite documentos e información desde la sede electrónica.

2. Definiciones

Para facilitar la comprensión de estas condiciones, se precisa el significado de los siguientes conceptos:

Contenidos. Todas las formas de información o datos que se divulgan en la página web: textos, imágenes, fotografías, logos, diseños, audios y animaciones.

Cookies. Pequeños archivos que un sitio web almacena en el dispositivo del usuario para permitir o facilitar su funcionamiento. El sitio web del Tribunal emplea únicamente cookies técnicas necesarias, conforme a la Sección 10.

Derechos de propiedad intelectual. Todos los derechos de propiedad de la información del Tribunal o de quien sea su titular legítimo, tales como signos distintivos, marcas, lemas, enseñas,

logos, nombres de dominio, derechos de autor, bases de datos, diseños, contenidos o cualquier otra creación intelectual vinculada con el sitio web.

Habeas data. Derecho fundamental de toda persona a conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información que se haya recogido sobre ella en bases de datos o archivos (artículo 15 de la Constitución Política y Ley 1581 de 2012).

Página web / sitio web. Conjunto de contenidos accesibles a través de un navegador bajo el dominio www.teovalle.org, incluida la sede electrónica de la entidad.

Sede electrónica. Dirección electrónica disponible en el portal a través de la cual el usuario puede radicar documentos, adelantar actuaciones procesales, presentar peticiones y solicitar información.

Servicios. Ayudas en línea que el Tribunal provee o prevé proveer a través de la página web, tales como publicación de noticias o actividades institucionales, trámites en línea, consultas, buzón de peticiones, quejas y reclamos, entre otros.

Usuario. Persona que accede al sitio web y realiza un trámite en calidad de sujeto procesal o vinculado a las investigaciones, radica un derecho de petición, o envía o solicita documentos e información desde la sede electrónica.

Visitante. Persona que accede al sitio web y no hace uso de las opciones de contacto con el Tribunal.

Vínculo (link). Apuntador de hipertexto que permite saltar de una información a otra o de un servidor web a otro.

3. Aceptación de los términos

El usuario accede al sitio web por voluntad propia y bajo su total responsabilidad; en consecuencia, acepta plena y expresamente el contenido de estos términos y condiciones. El Tribunal se reserva el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento, de manera unilateral, las presentes condiciones y los contenidos de la página; las modificaciones regirán a partir de su publicación en el sitio web.

Cuando el usuario presiona el botón “Aceptar” y remite información al Tribunal a través de los formularios ofrecidos en www.teovalle.org, acepta que la página utiliza un método confiable y apropiado para tales efectos, conforme al literal b) del artículo 7 de la **Ley 527 de 1999**, y que conoce y acepta los términos aquí establecidos.

Si el usuario ya interactuó o envió sus datos personales (datos privados, semiprivados o sensibles) y no está de acuerdo con estas condiciones, podrá ejercer su derecho de retracto solicitando dar de baja su información a través de la opción “CONTÁCTENOS” del portal www.teovalle.org.

4. Marco normativo

Estos términos y condiciones se sujetan, entre otras, a las siguientes normas de la República de Colombia:

- Constitución Política, artículos 15 (habeas data e intimidad) y 20 (derecho a la información).
- Ley 35 de 1989 y Decreto 491 de 1990: régimen del ejercicio de la odontología y función pública de los Tribunales de Ética Odontológica.
- Ley 527 de 1999: mensajes de datos, comercio electrónico y firmas digitales.
- Ley 1266 de 2008: disposiciones generales del habeas data.
- Ley 1273 de 2009: protección de la información y de los datos (delitos informáticos).
- Ley 1581 de 2012 y Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015 (que compiló el Decreto 1377 de 2013): protección de datos personales.
- Ley 1712 de 2014: transparencia y derecho de acceso a la información pública.
- Ley 1755 de 2015: derecho fundamental de petición.
- Ley 1437 de 2011 (CPACA): procedimiento administrativo y reserva del expediente.
- Resolución MinTIC 1519 de 2020: estándares de publicación, accesibilidad web (WCAG 2.1 AA), seguridad digital y datos abiertos.
- Decisión Andina 486 de 2000, Convención de París (Ley 178 de 1996) y Código de Comercio: propiedad industrial.

5. Obligaciones del usuario

Con el fin de garantizar el uso adecuado del sitio web, el usuario se compromete a:

- Observar estos términos y condiciones, la política de tratamiento de datos personales y los demás documentos que el Tribunal ponga a su disposición.
- Usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita.
- No emplear el sitio web para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas en Colombia u otros países.
- No utilizar la información obtenida a través del sitio para emitir publicidad o mensajes no autorizados.
- Abstenerse de transmitir virus o cualquier código de naturaleza destructiva.
- Abstenerse de realizar acciones que alteren, bloqueen o impidan el normal funcionamiento del sitio o el acceso a sus contenidos y servicios.
- No incurrir en daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, suplantación de identidad o falsedad de documentos, conforme a la Ley 1273 de 2009.
- Abstenerse de enviar información de contenido obsceno, difamatorio, injurioso o discriminatorio contra cualquier persona, sea otro usuario, odontólogo, apoderado, magistrado, miembro o funcionario del Tribunal, o contra los administradores del sitio.
- Reportar al Tribunal cualquier problema técnico o actividad sospechosa detectada durante el uso del sitio web.

El uso del sitio se realiza bajo la responsabilidad del usuario. El Tribunal podrá denegar, en cualquier momento y sin previo aviso, el acceso a quienes incumplan estas condiciones.

6. Prohibiciones generales

El sitio web y sus contenidos pertenecen al Tribunal. En consecuencia, se prohíbe la reproducción total o parcial, traducción, inclusión, transmisión, transformación, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otra tecnología, sin autorización previa y escrita del Tribunal. Se exceptúan las normas o documentos legales de conocimiento público emanados de las entidades competentes o autorizadas por el Estado colombiano.

Los contenidos, componentes, vínculos y menciones del sitio no podrán, de manera enunciativa y no limitativa, copiarse, venderse, rentarse, duplicarse, publicarse, distribuirse, almacenarse, retransmitirse o transferirse por cualquier medio, a título oneroso o gratuito, sin autorización previa y escrita del Tribunal. Ningún particular está autorizado para valerse de la arquitectura o contenidos del sitio para fines distintos de la función pública que cumple el Tribunal, ni para actividad ilegal alguna. Toda publicación hecha por terceros no autorizados que vulnere la seguridad del sitio o manipule la arquitectura de sus contenidos se considera ilegal.

7. Propiedad intelectual y derechos de autor

La propiedad intelectual sobre los contenidos del sitio web hace parte del patrimonio del Tribunal o, según el caso, corresponde a terceros que autorizaron su uso, o es información pública regida por las leyes de acceso a la información pública. Los textos y elementos gráficos, así como su presentación y montaje, son titularidad exclusiva del Tribunal o este ostenta los derechos de explotación necesarios. Los nombres comerciales, marcas o signos distintivos que aparecen en el sitio pertenecen a sus respectivos propietarios y están protegidos por la legislación vigente.

Se prohíbe cualquier uso, transformación o explotación de los contenidos con finalidades comerciales o promocionales, salvo autorización previa del Tribunal. El usuario acepta que los documentos e información que entregue serán de propiedad del Tribunal, conservando el usuario los derechos morales sobre dichos contenidos. En materia de disposición de derechos de propiedad intelectual se aplicará la Decisión 486 de 2000 de la Comunidad Andina, la Convención de París (Ley 178 de 1996) y el Código de Comercio.

De conformidad con las disposiciones vigentes, los diseños, redacciones y contenidos publicados en el sitio están protegidos por las leyes de derechos de autor; salvo licencia o autorización de su titular, no pueden ser fotocopiados, reproducidos digital o físicamente, modificados total o parcialmente, ni comunicados públicamente, so pena de responsabilidad civil y penal por infracción de derechos patrimoniales y morales de autor.

8. Enlaces a sitios de terceros

El sitio puede contener enlaces a otros sitios o documentos localizados en páginas de terceros. Al acceder a ellos, el usuario deberá someterse a las condiciones de uso y a la política de privacidad de la página de destino. El Tribunal no se hace responsable de la información o contenidos que se hallen fuera del sitio www.teovalle.org ni gestione directamente su

administrador, ni garantiza el funcionamiento o accesibilidad de las páginas vinculadas. Las implicaciones de los documentos generados por entidades externas y publicados en el portal son responsabilidad de sus autores.

9. Protección de datos personales y habeas data

El Tribunal, como responsable del tratamiento, protege la privacidad de la información personal obtenida a través de su página web, conforme a la Ley 1581 de 2012 y al Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015. El tratamiento se rige, además, por la Política de Tratamiento de Datos Personales del Tribunal (Versión 2, mayo de 2026, aprobada por Sala Plena), documento que el usuario podrá consultar en el portal y que prevalece en lo específico sobre esta cláusula.

9.1. Responsable del tratamiento

Razón social	Tribunal Seccional de Ética Odontológica del Valle del Cauca
NIT	800.162.714-7
Naturaleza	Particular que ejerce función pública (Ley 35 de 1989); sin fines de lucro
Domicilio	Santiago de Cali – Valle del Cauca
Dirección	Carrera 4 No. 8-63, Oficina 402-403, Edificio Josenao
Correo electrónico	teodontologicavalle@gmail.com
Teléfono	602 5220517 / Celular: 313 658 6160
Página web	www.teovalle.org
Jurisdicción	Departamentos de Cauca y Valle del Cauca

9.2. Finalidades del tratamiento

El Tribunal trata datos personales para: (i) adelantar los procesos disciplinario-éticos contra profesionales de la odontología conforme a la Ley 35 de 1989; (ii) gestionar comunicaciones institucionales con quejosos, investigados, testigos, peritos e intervinientes; (iii) cumplir las obligaciones legales derivadas del ejercicio de función pública; (iv) administrar la vinculación de miembros y colaboradores; y (v) gestionar el sitio web institucional y los canales de contacto en línea.

9.3. Régimen de función pública y datos de los procesos disciplinarios

Por su carácter de entidad que ejerce función pública, el tratamiento de datos de investigados, quejosos, testigos y terceros en el marco de los procesos disciplinario-éticos no requiere autorización del titular, conforme al literal a) del artículo 10 de la Ley 1581 de 2012, por tratarse de información requerida en ejercicio de funciones legales. Dichos datos se sujetan, además, a las reglas de reserva del expediente establecidas en el CPACA (Ley 1437 de 2011) y en la Ley 35 de 1989.

El Tribunal trata de manera habitual datos sensibles de salud (historias clínicas, registros radiológicos, tomografías, modelos de estudio y demás información clínica) que forman parte de los expedientes. Dicho tratamiento se fundamenta en los literales d) del artículo 6 y a) del artículo 10 de la Ley 1581 de 2012. El acceso a estos datos se restringe a las partes, sus apoderados y los intervinientes autorizados dentro del respectivo proceso, y queda prohibida su divulgación a terceros no autorizados.

9.4. Derechos del titular

Conforme al artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el titular tiene derecho a: (a) conocer, actualizar y rectificar sus datos; (b) solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo excepción legal; (c) ser informado sobre el uso dado a sus datos; (d) presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la ley, una vez agotado el trámite ante el Tribunal; (e) revocar la autorización o solicitar la supresión del dato, salvo deber legal o contractual de conservarlo; y (f) acceder en forma gratuita a sus datos.

9.5. Procedimientos para consultas y reclamos

El titular podrá ejercer sus derechos mediante escrito radicado en la Carrera 4 No. 8-63, Oficina 402-403, Edificio Josenao (Santiago de Cali), al correo teodontologicavalle@gmail.com, o a través del botón “CONTÁCTENOS” del portal www.teovalle.org. Las consultas se atenderán en un término máximo de diez (10) días hábiles, prorrogables por cinco (5) días hábiles (artículo 14 de la Ley 1581 de 2012). Los reclamos se resolverán en quince (15) días hábiles, prorrogables por ocho (8) días hábiles (artículo 15 de la Ley 1581 de 2012). El titular solo podrá elevar queja ante la SIC una vez agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Tribunal.

El Tribunal no cederá a terceros los datos personales recogidos a través de la página web sin consentimiento expreso del titular, salvo cuando ello sea requerido por autoridad administrativa competente o por mandato judicial, o proceda conforme a la ley.

10. Política de cookies

El sitio web opera bajo protocolo seguro HTTPS. A través de él, el Tribunal puede recopilar datos técnicos de navegación (dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas y tiempo de permanencia) con finalidades exclusivamente técnicas y estadísticas de funcionamiento, sin cruzarlos con los datos obrantes en los expedientes disciplinarios. El sitio utiliza únicamente cookies técnicas necesarias; no emplea cookies de perfilamiento ni publicidad comportamental, ni comparte datos de navegación con terceros sin autorización. El usuario podrá gestionar o desactivar las cookies desde la configuración de su navegador, aunque ello podría afectar la funcionalidad del sitio.

11. Seguridad de la información

El Tribunal adopta las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para impedir la adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento de la información, conforme al principio de seguridad del artículo 4, literal g) de la Ley 1581 de 2012 y a la Resolución MinTIC 1519 de 2020. No obstante, dado que ninguna transmisión por internet es absolutamente segura, el usuario asume el riesgo inherente. El Tribunal no se responsabiliza por

el ingreso indebido, delictivo o malicioso de terceros a las bases de datos, ni por fallas técnicas en los servidores propios o del hosting. En caso de violaciones a los códigos de seguridad, el Tribunal informará a la SIC en los términos legales.

12. Responsabilidad y exclusiones

El Tribunal no será responsable por los daños que, en los programas sobre los cuales corren sus sitios, se ocasionen en el equipo o los archivos del usuario, ni por los archivos que este descargue, incluidos virus u otros códigos maliciosos que aparezcan pese a la debida diligencia de la entidad. Tampoco será responsable por los perjuicios que el usuario cause a terceros al utilizar la página, ni por la falta de disponibilidad, mantenimiento o continuidad del sitio, ni por el uso ilícito, negligente o fraudulento que del mismo hagan los usuarios o terceros.

El Tribunal se exime de responsabilidad por los materiales que puedan considerarse inapropiados según la legislación de terceros países; quienes accedan desde otros territorios lo hacen bajo su propia iniciativa y son responsables del cumplimiento de las leyes locales aplicables. El Tribunal tampoco será responsable por errores mecanográficos o tipográficos que aparezcan en el contenido.

13. Accesibilidad web

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 y de la Resolución MinTIC 1519 de 2020 (Anexo 1), el Tribunal orienta el diseño y los contenidos de su sitio web a los criterios de accesibilidad de las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG) versión 2.1, nivel AA, con el fin de facilitar el acceso a todas las personas, incluidas aquellas con discapacidad. El usuario que identifique barreras de accesibilidad podrá informarlo a través de la opción “CONTÁCTENOS” para su atención.

14. Ley aplicable y jurisdicción

Estas condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia. Si cualquier disposición pierde validez o fuerza obligatoria por cualquier razón, las demás conservarán su carácter vinculante y producirán todos sus efectos. Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Santiago de Cali, República de Colombia, y las controversias que surjan de su interpretación o aplicación se someterán a los jueces de la República de Colombia. Lo anterior sin perjuicio de la aplicación imperativa de las normas de orden público que rigen la función pública del Tribunal.

15. Duración y terminación

La prestación del servicio del sitio web tiene duración indefinida. No obstante, el Tribunal podrá darla por terminada o suspenderla en cualquier momento, informando previamente y de forma directa a las partes interesadas en los procesos ético-disciplinarios activos, y a la comunidad en general por algún medio masivo, para evitar traumatismos.

16. Control de cambios

Versión	Fecha	Descripción del cambio
1	12 de marzo de 2024	Expedición inicial de los Términos y Condiciones de Uso de la página web.
2	Julio de 2026	Actualización integral: corrección de errores materiales y del dominio institucional (www.teovalle.org); incorporación del marco normativo faltante (Ley 1712 de 2014, Decreto Único 1074 de 2015, Ley 1273 de 2009, Ley 1755 de 2015, Resolución MinTIC 1519 de 2020 y Decreto 491 de 1990); alineación con la Política de Tratamiento de Datos Personales del Tribunal (v2, mayo de 2026); régimen de función pública y reserva del expediente (art. 10 Ley 1581 de 2012 y CPACA); nuevas secciones de derechos del titular y procedimientos de habeas data, política de cookies, seguridad de la información y accesibilidad web.

Documento aprobado por la Sala Plena del Tribunal Seccional de Ética Odontológica del Valle del Cauca.